平成 28 年 4 月吉日

各 位

「高齢者の豊かな生活空間開発に向けて」研究会
株式会社タムラ企画
代表幹事 田村 明孝

第 99 回「高齢者の豊かな生活空間開発に向けて」研究会開催のご案内
「食べる楽しみ」
～ 食事から高齢者住宅・施設での介護サービスの差別化を考える～

謹啓 温暖の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社も加盟する高齢者住宅経営者連絡協議会では高齢者住宅における利用者の苦情の実態を把握するため、全会員事業者を対象にアンケート調査を実施し、その内容を整理・分析しました。その結果「食事に関する苦情や接遇・対応に関する苦情が最も多い」という結果がでています。食事は毎日のことで、しかも高齢者住宅では生まれ育ち・食文化の違う様々な人の集まる場所であるがゆえに正解がなく、皆さん試行錯誤を重ねているのではないのでしょうか。しかしながら高齢者住宅やデイサービスなどでは食事は決め手になり得、強みとして差別化を図れる部分でもあります。

そこで、第 99 回「高齢者の豊かな生活空間開発に向けて」研究会では、「食べる楽しみ」～食事から高齢者住宅・施設での介護サービスの差別化を考える～をテーマとし、介護サービスの質の向上や食事にかかわる様々な職種の方よりお話をお伺いする事に致しました。

第一部は、一般社団法人新調理システム推進協会 事務局長 西 耕平氏より「新調理システムで高齢者に食べる楽しみを」についてお話をお伺いします。

一般社団法人新調理システム推進協会は、食の安全性を追及し、真空調理法・クックチルシステムなど「新調理システム」の正しい普及と情報の発信を行っています。有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅など高齢者住宅に新調理システムを組み込むことでできる、「人手を掛けず合理的に美味しく、見た目も美しい食事を作る可能性」を中心に「食」の質を上げる事での高齢者住宅の差別化についてお話いただきます。

第二部では、株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤 亜記氏より「介護サービスの質の向上を図る～食事を通して」についてお話をお伺いします。

株式会社ねこの手は「家族介護をする皆さんのねこの手になりたい！」という気持ちを込めスタートし、現在はセミナーやコンサルティング、人材派遣などを行っています。様々な事例を通して「食事」を特色として差別化を図るプロモーションや、高齢者住宅における「食」を中心にしたサービスの質の向上、集客ポイントや多職種（介護士・看護師・栄養士・歯科衛生士）連携の必要性についてお話をお伺いします。

第三部は、医療法人社団福寿会 福岡クリニック 在宅部栄養科 管理栄養士 中村 育子氏より「訪問栄養食事指導の必要性」についてお話をお伺いします。

福岡クリニックは 1992 年開業、1993 年に訪問診療をスタート。1994 年からは訪問看護ステーション、理学療法士による訪問リハビリ、老人保健施設、管理栄養士による訪問栄養指導など、“住み慣れた町で住み慣れた場で患者様がずっと暮らしていくために必要なもの”を設立、運営しています。介護や看護に比べ、必要に迫られる緊急度合や認識が低いこともあり、栄養改善は在宅・高齢者住宅でも進んでいない現状です。できるだけ自立、介護状態にならないよう予防・現状維持に必要な「栄養ケア」をすることでのサービスの質の向上についてお話させていただきます。

ご多忙中とは存じますが、当研究会にご参加いただき、事業推進にお役立ていただければ幸甚でございます。何卒宜しくお願い致します。

謹白

【第99回「高齢者の豊かな生活空間開発に向けて」研究会】

【開催日】； 平成28年6月21日（火曜日）

【時間】； 13：20～17：30（開場：13：00）

【場所】； 日本教育会館（一ツ橋ホール） 東京都千代田区一ツ橋2-6-2

【テーマ】； 「食べる楽しみ」～食事から高齢者住宅・施設での介護サービスの差別化を考える～

スケジュール

開会挨拶 13：20～13：30（開場13：00）

第1部 13：30～14：40 一般社団法人新調理システム推進協会 事務局長 西 耕平氏

休憩 14：40～14：50

第2部 14：50～16：00 株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤 亜記氏

休憩 16：00～16：10

第3部 16：10～17：20 医療法人社団福寿会 福岡クリニック在宅部 栄養科
管理栄養士 中村 育子氏

閉会挨拶 17：20～17：30

【参加費】； 1人参加 16,200円/人
2～4人 13,500円/人
5人以上 10,800円/人 全て消費税8%込み

お申し込み方法；FAXまたはメールにてお申し込みください。折り返しメールもしくはFAXにてお振込方法等の連絡を差し上げます。

ファックス：03-3292-3288

メール：tamurakikaku-a@takikaku.co.jp

第99回「高齢者の豊かな生活空間開発に向けて」研究会 参加申込書

ご事業者名	ご住所 〒
TEL	FAX
フリガナ お名前	ご所属・お役職 E-mail
フリガナ お名前	ご所属・お役職 E-mail
フリガナ お名前	ご所属・お役職 E-mail

3人以上の御申込みは別紙に記入してお申し込ください。

お手数ですが、今後DM等によるセミナー案内を希望されない方は、下記に をつけFAXにてご返送下さい。
今後DMの送付を希望しません（はい・いいえ）